

北京市排水集团排水接入服务调查问卷

尊敬的排水用户您好：

为贯彻落实市委、市政府优化营商环境工作部署，市城市管理委、市水务局、市经济信息化委于今年10月12日印发了《关于深化水、电、气、热、通信接入服务改革措施的意见（试行）》（京管函〔2018〕449号），我集团作出了《市排水集团优化用户接入服务承诺》（见附件2）。

现就上述服务承诺事项征询您的意见、建议，我们将根据您的和其他用户的反馈意见，优化排水接入服务，力争为您提供更加优质、便捷的服务，衷心感谢您的支持和配合！

附件：

1、 在线问卷调查填写

通过点击链接 <https://www.wenjuan.com/s/QVNfyqP/>

进行填写

通过扫描二维码进行填写



2、市排水集团优化用户接入服务承诺

北京市排水集团

2018年11月21日

市排水集团优化用户接入服务承诺

为了进一步提升市排水集团用户接入服务效率，减少办理环节，缩短办理时限，现承诺如下：

适用范围：东城区、西城区、朝阳区、海淀区、丰台区、石景山区区域需向公共排水设施排放雨、污水的小微企业接入工程。小微企业是指建筑面积不大于 1000 平方米，且日排水量不大于 50 吨的排水用户。

办理流程：进一步优化排水接入办理流程、缩短办理时限、提高服务水平。将以市排水集团为实施主体的排水报装程序由原来 5 个环节（登记受理、现场勘查、方案审核、设计审核、验收通水，5 个环节排水集团均不收取费用）进一步简化为 3 环节（方案意见、设计审核、验收通水），办理时限由 15 个工作日缩减至 10 个工作日。

市排水集团提供 96159 排水热线全天 24 小时排水报装咨询及预约服务。排水用户预约报装后，市排水集团 3 个工作日内进行现场勘查、上门收取报装资料，出具方案意见。排水户提交排水施工图设计，2 个工作日内完成设计审核。排水工程完工，排水用户提交接入验收申请及竣工资料，5 个工作日内完成验收通水。排水用户可节省排水方案编制费用，实现小微企业排水方案“零成本”。针对小微企业，市排水集团提供上门服务，一次性收取报装资料，无需用户往返窗口，减少用户人工成本。